

CLINICA
LA QUIETE

CARTA DEI SERVIZI



Informazioni utili per vivere al meglio
il soggiorno in Clinica

INDICE

02 ~ Chi siamo

06 ~ I nostri servizi

08 ~ Blocco operatorio e villa

09 ~ Il ricovero

12 ~ Info utili

16 ~ Diritti e doveri dei pazienti e dei visitatori

CHI SIAMO

01



LA QUIETE: UNA STORIA DI CURA E ACCOGLIENZA

La storia della Clinica La Quietè affonda le sue radici nell'Ottocento, quando, in una posizione privilegiata e circondata da un grande parco, sorse la villa inizialmente appartenuta alla famiglia Barbò.

Nei primi anni del Novecento, durante la proprietà della famiglia Leonino, la dimora fu ampliata e trasformata su progetto dell'architetto varesino Enea Torelli, assumendo l'aspetto elegante e imponente che ancora oggi la caratterizza.

Nel 1919 il professor Antonio Riva trasformò la villa nella Casa di Cura "La Quietè", destinata a diventare un punto di riferimento sanitario per Varese.

Durante la Seconda guerra mondiale, la Clinica fu protagonista anche di una straordinaria pagina di solidarietà, offrendo rifugio a ebrei e antifascisti e registrandoli come pazienti per sottrarli alle persecuzioni nazifasciste.

Completamente ristrutturata tra il 2024 e il 2026, oggi La Quietè unisce il fascino della villa storica e del suo **parco secolare a una struttura sanitaria moderna**, dotata di **ambulatori specialistici, diagnostica avanzata, sale operatorie e spazi dedicati alla riabilitazione e alla degenza**. Una nuova fase della sua storia, guidata dallo stesso valore di sempre: **accogliere ogni paziente prima di tutto come persona.**



ECCELLENZA MEDICA E INNOVAZIONE TECNOLOGICA AL SERVIZIO DEI PAZIENTI: I NOSTRI PRINCIPI FONDANTI

L'obiettivo della Clinica La Quietè è garantire un **percorso di cura efficace**, con un alto standard qualitativo in tutte le fasi dell'assistenza sanitaria.

I nostri valori:

INNOVAZIONE: TECNOLOGIE AVANZATE, SOLUZIONI ALL'AVANGUARDIA E CONTINUO AGGIORNAMENTO

CENTRALITÀ DEL PAZIENTE: UN APPROCCIO UMANO ED EMPATICO

PROFESSIONALITÀ E COMPETENZA: UN TEAM DI ESPERTI SEMPRE AL TUO FIANCO

EFFICIENZA: QUALITÀ DELLE CURE E TEMPI DI ATTESA RIDOTTI

ACCESSIBILITÀ: SERVIZI SANITARI PER TUTTI, SENZA BARRIERE

SICUREZZA E TRASPARENZA: UN IMPEGNO PER LA FIDUCIA E LA SERENITÀ

COMFORT E BENESSERE: UN AMBIENTE ACCOGLIENTE PER LA TUA SALUTE

PREVENIRE ATTIVAMENTE OGNI FORMA DI DISCRIMINAZIONE

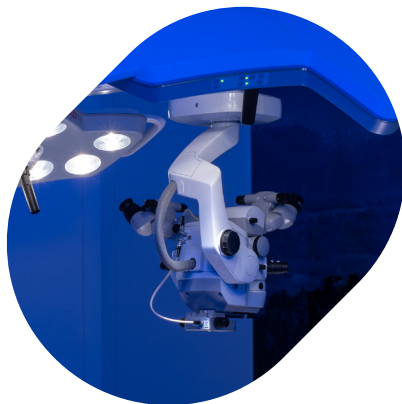


PREVENZIONE, DIAGNOSI, TERAPIA E INTERVENTI CHIRURGICI A VARESE

La Clinica La Quiete offre una vasta gamma di **servizi sanitari specialistici, dalla prevenzione alla diagnosi, terapia medica e chirurgica, riabilitazione e degenza.**

Servizi disponibili:

- **PUNTO PRELIEVI**
 - **POLIAMBULATORIO**
per visite specialistiche (15+ ambulatori)
 - **DIAGNOSTICA PER IMMAGINI**
(RM, TAC, MOC, RX, mammografo e ecografi)
 - **CHECK-UP PERSONALIZZATI**
 - **INTERVENTI CHIRURGICI IN DAY SURGERY
E CON RICOVERO ORDINARIO**
(3 sale operatorie)
- **RICOVERI CHIRURGICI, MEDICI E RIABILITATIVI** (30+ camere)
 - **FISIOTERAPIA E PALESTRA RIABILITATIVA**



LA CLINICA DEI VARESINI: UN TEAM LEGATO AL TERRITORIO



Il personale sanitario della clinica è composto da **specialisti altamente qualificati**, con una solida esperienza nelle diverse aree medico-chirurgiche.

La clinica ha **un forte legame con il territorio varesino**, storicamente riconosciuta come punto di riferimento per la sanità locale.

La sua posizione, a pochi minuti dal centro di Varese, garantisce **facilità di accesso ai pazienti**.



AMBIENTE PENSATO PER IL BENESSERE

La Clinica La Quiete è in una villa storica immersa in **un parco secolare**, che contribuisce a creare un ambiente sereno e riservato per il recupero e il benessere del paziente.

La struttura, **completamente rinnovata**, è stata progettata per offrire il **massimo comfort, sia negli ambulatori che nelle camere di degenza**. Le camere assicurano privacy e tranquillità, mentre il servizio di ristorazione propone un'alimentazione equilibrata, studiata per accompagnare il percorso di cura e favorire il recupero.



IMPEGNO PER LA QUALITÀ E LA SICUREZZA

La Clinica La Quiete opera con un **approccio basato sul miglioramento continuo e focalizzato sul paziente**.

I principali impegni della struttura comprendono:

SVILUPPO E AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE DEL PERSONALE

ASSISTENZA SANITARIA DI ALTA QUALITÀ
con percorsi di cura basati sulle migliori evidenze scientifiche.

ASCOLTO ATTIVO E MONITORAGGIO DEL FEEDBACK DEI PAZIENTI

per migliorare costantemente i servizi offerti.

INVESTIMENTI CONTINUI IN TECNOLOGIA E INNOVAZIONE

per garantire diagnosi precise e trattamenti efficaci.

AMBIENTE DI CURA SICURO E PROTETTO

con protocolli certificati per la tutela del paziente e del personale.





SPECIALITÀ CLINICHE

La Clinica La Quietè offre un'ampia gamma di servizi e specialità mediche per rispondere a tutte le esigenze di prevenzione, diagnosi e terapia.

Allergologia

Anestesia e Rianimazione

Cardiologia

Chirurgia Generale

Chirurgia Pediatrica

Chirurgia Plastica

Chirurgia Vascolare

Dermatologia

Diagnostica per Immagini

Ematologia

Endocrinologia

Fisiatria

Fisioterapia

Gastroenterologia

Geriatrica e Gerontologia

Ginecologia e Ostetrica

Medicina del Lavoro

Medicina Estetica

Medicina Interna

Medicina Legale

Nefrologia

Neurologia

Neuropsichiatria Infantile

Oculistica

Oncologia

Ortopedia e Traumatologia

Otorinolaringoiatria

Pneumologia

Proctologia

Psichiatria

Scienza dell'Alimentazione

Senologia

Urologia e Andrologia

La lista delle specialità e delle prestazioni è in continua evoluzione. Per informazioni sempre aggiornate, consulta www.clinicalaquiete.it.



POLIAMBULATORIO SPECIALISTICO: AMBULATORI, DIAGNOSTICA PER IMMAGINI E PUNTO PRELIEVI E CHECK-UP

La Clinica La Quiete ospita un Poliambulatorio Polispecialistico con 15 ambulatori, un Punto Prelievi, un'area di Endoscopia Digestiva e un'area di Diagnostica per Immagini. Spazi moderni, tecnologie di ultima generazione e professionisti qualificati permettono di accompagnare il paziente.

PUNTO PRELIEVI

Il Punto Prelievi della Clinica La Quiete è uno spazio dedicato agli esami di laboratorio, accessibile senza prenotazione. È possibile eseguire prelievi ematici, analisi delle urine e altri test diagnostici, in tempi rapidi e con attenzione al comfort del paziente. I campioni sono processati da Synlab, laboratorio certificato.



AMBULATORI

I 15 ambulatori sono attrezzati per ospitare numerose specialità mediche e offrire visite, esami e percorsi multidisciplinari.

Gli ambulatori comprendono un'area dedicata all'esecuzione di gastroscopie e colonscopie, progettata per garantire sicurezza, riservatezza e comfort.

DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

Disponiamo di un'area equipaggiata con tecnologie all'avanguardia integrate con Intelligenza Artificiale per radiografie, ecografie, mammografie, MOC, TAC e risonanze magnetiche.

I principali punti di forza:

- **TAC Siemens Somatom go.Top a 128 strati**, per acquisizioni rapide e immagini ad alta definizione.
- **Risonanza Magnetica Siemens Magnetom Sola da 1,5 Tesla**, con apertura di 70 cm, tecnologie di intelligenza artificiale e sistemi per ridurre il rumore e migliorare il comfort.
- **Mammografo 3D con tomosintesi e intelligenza artificiale**, per un'analisi accurata del tessuto mammario e il supporto all'individuazione precoce delle anomalie.

CHECK-UP

La Clinica propone percorsi di check-up personalizzati in base all'età, al sesso e ai principali fattori di rischio. Visite specialistiche ed esami diagnostici vengono organizzati in modo coordinato, per offrire una valutazione completa dello stato di salute e indicazioni mirate per la prevenzione.

IL BLOCCO OPERATORIO

Il blocco operatorio comprende tre sale dotate di tecnologie di ultima generazione: una sala ISO 5 e due sale ISO 7.

Sono inoltre presenti un'area dedicata alla preparazione e al risveglio del paziente e una centrale di sterilizzazione.

Ogni spazio è stato progettato secondo elevati standard di sicurezza, igiene ed efficienza.

Le principali specialità chirurgiche:

- **CHIRURGIA GENERALE**
- **CHIRURGIA PEDIATRICA**
- **CHIRURGIA PLASTICA E RICOSTRUTTIVA**
- **CHIRURGIA VASCOLARE**
- **DERMATOLOGIA**
- **GINECOLOGIA**
- **OCULISTICA**
- **ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA**
- **OTORINOLARINGOIATRIA**
- **UROLOGIA**

LA VILLA: CAMERE DI DEGENZA E AREA RIABILITAZIONE



LE CAMERE

La parte storica della Clinica ospita oltre 30 camere private dedicate alla degenza medica, chirurgica e riabilitativa, oltre ad ambienti attrezzati per la riabilitazione e accoglienti salotti riservati agli incontri con i familiari.

L'AREA DI RIABILITAZIONE

La Clinica La Quiete dispone di due ambulatori dedicati alla fisiatria e alla fisioterapia, oltre a un'ampia palestra attrezzata per la riabilitazione.

IL RICOVERO

Il ricovero presso la Clinica La Quiete può avvenire in diverse modalità:

DAY SURGERY

Ricovero chirurgico diurno, comunemente chiamato "chirurgia di un giorno", per interventi chirurgici. Il paziente torna a casa in giornata o, in alcuni casi, dopo una notte di osservazione.

RICOVERO ORDINARIO

interventi di chirurgia ordinaria e reparti di degenza di medicina generale, geriatria e chirurgia dove ricoverare pazienti in esiti di interventi delle diverse specialità chirurgiche.

LE CAMERE

La Clinica La Quiete dispone di camere confortevoli, dotate di bagno privato, letto, poltrona letto per l'accompagnatore, tavolo con sedie per consumare i pasti, comodino e armadio con serratura e cassaforte per custodire gli effetti personali. Nelle camere di degenza sono inoltre disponibili Smart TV. Il comfort dei pazienti e dei loro accompagnatori è per noi una priorità: ogni richiesta o necessità può essere comunicata al personale sanitario presente in reparto.

CHIAMATA PERSONALE INFERMIERISTICO

Per richiedere l'assistenza del personale infermieristico è sempre possibile utilizzare l'apposito cordino di chiamata situato vicino alla testata del letto.

PERSONALE

La Clinica garantisce la presenza di medici e infermieri 24 ore su 24, 7 giorni su 7. Il personale è riconoscibile in base alla divisa indossata:

- **Divisa blu o camice:** medico
- **Divisa con bordo rosso:** infermiere/a coordinatore/trice
- **Divisa con bordo azzurro:** infermiere/a
- **Divisa con bordo arancione:** operatore/trice socio-sanitario/a (OSS)
- **Divisa con bordo verde:** fisioterapista

04

ACCOMPAGNATORI

Riconosciamo l'importanza della presenza di un accompagnatore. È quindi data la possibilità ad un accompagnatore di fermarsi accanto al paziente ricoverato anche durante le ore notturne. Qualora desideri pernottare, è necessario informare il personale di reparto, che provvederà a fornire lenzuola e coperte. L'accompagnatore può inoltre richiedere e ordinare i propri pasti.

PASTI E MENÙ

La ristorazione, parte integrante del percorso di cura, è affidata a un servizio attento e di qualità. I pasti sono preparati seguendo elevati standard nutrizionali e presentati con cura, per coniugare gusto e benessere. I pazienti possono scegliere tra diversi menù, compatibilmente con eventuali prescrizioni mediche. Su richiesta, è possibile seguire un regime alimentare conforme alla propria dieta e religione.

DIMISSIONE

Il momento della dimissione viene generalmente comunicato il giorno precedente, salvo eventuali esigenze cliniche o organizzative. Prima di lasciare il reparto, è necessario attendere in camera la consegna della lettera di dimissione.

Il check-out viene solitamente effettuato entro le ore 12:00.

Al momento della dimissione, il paziente riceverà una lettera contenente:

- Le informazioni relative al ricovero;
- Le indicazioni sulla terapia da seguire a domicilio;
- Le eventuali prescrizioni per visite ed esami di controllo.

RICHIESTA DELLA CARTELLA CLINICA

La copia della cartella clinica può essere richiesta dal paziente o da una persona delegata con documento scritto. Richiesta via mail: info@clinalaquiete.it (allegare documento d'identità del paziente e dell'eventuale delegato) o di persona presso l'Accettazione.

SERVIZIO PARRUCCHIERE

È possibile prenotare un servizio di parrucchiere direttamente in Clinica. La richiesta può essere comunicata al personale infermieristico o agli operatori socio-sanitari (OSS), che provvederanno a organizzare l'appuntamento.

ASSISTENZA SPIRITUALE

Su richiesta del paziente è possibile avere il supporto spirituale da parte di un religioso.



0332 188 3204



CONVENZIONI

La Clinica La Quiete è convenzionata con numerose assicurazioni e fondi sanitari, per offrire un accesso sempre più semplice e agevole ai propri servizi.

L'elenco delle convenzioni è in continuo aggiornamento.

Per consultare la versione più recente, visita il sito clinalaquiete.it/convenzioni.

AIACE IT
Allianz
Assidai
Assirete
AXA
Blue Assistance

CMO – Commercianti Mutua Ospedaliera
Cooperazione Salute – Società di Mutuo Soccorso
FASDAC
FASI
Generali
Generali Welion
ICC – International Care Company
InSalute Servizi
Ipazia
JSIS / RICAM – JCR / CCR
MAWDY
MyAssistance
MyRete
Nobis Assicurazioni
OneNet
Poste Vita e Poste Assicura





DOVE SIAMO E COME RAGGIUNGERCI

05

La Clinica La Quiete si trova in via Dante Alighieri 20 a Varese.

IN AUTO

Per raggiungere la struttura, inserire nel navigatore:

Clinica La Quiete

Via Dante Alighieri 20, Varese

All'interno del parco della Clinica sono disponibili diversi parcheggi gratuiti dedicati ai pazienti e ai loro accompagnatori.

IN TRENO

- **Stazione di Varese** (Ferrovie dello Stato): situata in Piazzale Trieste, è la principale stazione ferroviaria della città. Da qui, la Clinica La Quiete dista circa 1,5 km ed è raggiungibile in circa 20 minuti a piedi o con i mezzi pubblici locali.
- **Stazione di Varese Nord** (Ferrovie Nord Milano): situata in Piazzale Trento, serve la linea Milano Cadorna - Varese Nord. La distanza fino alla Clinica è simile a quella dalla stazione FS, con possibilità di utilizzare autobus urbani per raggiungere la destinazione.

IN AUTOBUS

Il servizio di trasporto pubblico urbano di Varese è gestito da Autolinee Varesine. Le linee che transitano vicino alla Clinica La Quiete includono:

- **Linea A:** collega Biumo Superiore a Capolago, passando per il centro città.
- **Linea B:** serve la tratta Sangallo - Corridoni, con fermate strategiche nel centro urbano.
- **Linea C:** va da Piazzale Montanari / Prima Cappella a Bizzozero Nabresina, attraversando zone centrali.

Le fermate più vicine alla Clinica La Quiete sono:

- **XXV Aprile/Masso Sacro:** a circa 112 metri (2 minuti a piedi).
- **XXV Aprile/Dante:** a circa 125 metri (2 minuti a piedi).

Per maggiori dettagli sugli orari e le linee, è possibile consultare la mappa del trasporto urbano di Varese fornita da CTPI o il sito ufficiale del Comune di Varese per ulteriori informazioni sulla viabilità e sui trasporti pubblici a Varese.

IN BICICLETTA

Per chi arriva in bicicletta sono disponibili apposite rastrelliere.

CATEGORIE PROTETTE

La Clinica La Quietè presta particolare attenzione alle persone diversamente abili, alle donne in gravidanza e ai bambini, offrendo loro servizi e strutture dedicate.

In particolare:

- Accettazione - è disponibile un tasto dedicato che consente un accesso preferenziale e più rapido ai vari servizi per queste categorie.
- Parcheggio - sono riservati posti auto per persone diversamente abili, con particolare attenzione per i pazienti ipovedenti, i quali verranno presi in carico dal personale della Clinica.

CARROZZINE

Presso la Portineria della Clinica, sono a disposizione dei pazienti e dei loro accompagnatori alcune carrozzine.

MODALITÀ DI PAGAMENTO

I pagamenti delle prestazioni possono essere effettuati in contanti (fino al limite massimo consentito dalla normativa vigente), con carta di credito, bancomat o assegni.

WI-FI

La Clinica La Quietè offre a tutti i pazienti e ai loro accompagnatori un servizio gratuito di accesso ad internet tramite Wi-Fi. Per poter usufruire sui dispositivi mobili (smartphone, tablet e Pc), è necessario attivare il Wi-Fi, selezionare la rete *CLQ Ospiti WIFI*.

SICUREZZA ANTINTRUSIONE

La sorveglianza della Clinica La Quietè è effettuata tramite sistemi di videosorveglianza.

SERVIZI ON-LINE

SITO WEB E PRENOTAZIONI ON LINE

Sul sito www.clinicalaquiete.it è possibile consultare i medici di riferimento, le prestazioni e i trattamenti eseguiti presso la Clinica, trovare informazioni utili, leggere la sezione "News" e prenotare online le prestazioni disponibili tramite il servizio dedicato.

SOCIAL NETWORK E NEWSLETTER

Per essere sempre più vicino ai pazienti e offrire informazioni utili per uno stile di vita sano, la Clinica La Quietè è presente sui principali social network (Instagram, Facebook e LinkedIn). La newsletter promuove la cultura della prevenzione con articoli di approfondimento, attualità ed informazione per essere sempre aggiornati sui temi della salute.





COME PRENOTARE

CHIAMACI

Telefona al Centro Unico Prenotazioni
al numero **0332 18831**
dal lunedì al venerdì 8:30 – 19:00
sabato 8:30 – 12:30

DI PERSONA

Puoi prenotare presso l'Accettazione,
dal lunedì al venerdì 7:30 – 19:30
sabato 7:30 – 12:30

SCRIVICI

a **info@clinicalaquiete.it**

COMPILA IL FORM

Compila il form sul sito della Clinica
con i dettagli della tua richiesta:
verrai ricontattato dal nostro staff.

ONLINE

tramite il servizio dedicato sul sito
www.clinicalaquiete.it, in modo semplice
e veloce.

SCRIVICI SU WHATSAPP

al numero **0332 188 3204**
dal lunedì al venerdì 8:30 – 19:00
sabato 8:30 – 12:30

Nel messaggio indica nome, cognome
e la prestazione richiesta: il nostro staff
ti risponderà il prima possibile

*Il numero è attivo esclusivamente per i messaggi WhatsApp
e non riceve chiamate.*



Orari di apertura:

Dal lunedì al venerdì:
7:30 – 19:30

Sabato:
7:30 – 12:30

INTERVENTI CHIRURGICI E RICOVERI

L'accesso a un intervento chirurgico o a un
ricovero avviene tramite proposta medica,
prenotazione amministrativa e iter di
prericovero.

DOCUMENTI NECESSARI

È importante portare con sé:

- promemoria dell'appuntamento (anche in formato digitale);
- documento d'identità valido;
- tessera sanitaria (Carta Regionale dei Servizi), se disponibile;
- prescrizione medica, se richiesta al momento della prenotazione;
- eventuale documentazione di esami o accertamenti precedenti effettuati presso altre strutture, se rilevante.

RITIRO REFERTI

I referti, ove possibile, vengono consegnati
immediatamente; in caso contrario si potranno
ritirare di persona presso l'Accettazione della
Clinica durante gli orari di apertura.

FEEDBACK

Il vostro riscontro è per noi molto importante e
ci aiuta a migliorare costantemente i servizi
offerti. Potete dividerlo compilando il
questionario accessibile tramite il QR code
presente negli spazi della Clinica. Grazie per il
vostro contributo!



ATTESA

A



DIRITTI E DOVERI DEI PAZIENTI E DEI VISITATORI

DIRITTI DEI PAZIENTI



EGUAGLIANZA ED IMPARZIALITÀ

Ogni paziente ha il diritto di ricevere cure medico-chirurgiche appropriate senza discriminazioni legate a età, genere, etnia, lingua, religione o opinioni personali. Prestiamo particolare attenzione alle esigenze di pazienti con problematiche specifiche, operando con giustizia, obiettività e imparzialità



EFFICACIA ED EFFICIENZA

Ci impegniamo a garantire cure efficaci, per raggiungere i migliori risultati per la salute dei nostri pazienti, ed efficienti, ottimizzando le risorse. Il ricovero viene proposto solo quando necessario, individuando il livello di assistenza più adeguato.



CONTINUITÀ

Assicuriamo continuità e regolarità nelle cure, collaborando con i medici di base o le strutture di provenienza.



TRASPARENZA E PARTECIPAZIONE

Ogni paziente ha il diritto di ricevere spiegazioni chiare e complete sul suo stato di salute, sui trattamenti proposti e sul possibile decorso della malattia. Prima di ogni terapia o intervento, il paziente riceve tutte le informazioni necessarie, inclusi i possibili rischi o disagi, per esprimere un consenso informato. Inoltre, vengono fornite informazioni su eventuali alternative terapeutiche.



DIRITTO DI SCELTA

Ogni paziente ha diritto di scegliere liberamente l'équipe medica e la tecnica di cura.



PRIVACY E RISERVATEZZA

La discrezione nel trattamento dei dati del paziente è un obbligo professionale ed etico per tutto il personale. I dati del paziente vengono condivisi esclusivamente con le persone autorizzate. La gestione delle informazioni personali avviene nel pieno rispetto del Regolamento UE 679/2016 e del D.L. 196/2003 e successive modifiche.



GESTIONE DEL DOLORE E ASSISTENZA COMPASSIONevole

Ci impegniamo a gestire il dolore con attenzione e a offrire un'assistenza rispettosa, soprattutto nei momenti più delicati.



FEEDBACK E DIRITTO AL RECLAMO

Ogni paziente ha il diritto di fornire un riscontro sulla qualità del servizio tramite questionari di gradimento, compilabili in forma anonima.

DOVERI DEI PAZIENTI

Il paziente è tenuto a:



Mantenere un comportamento rispettoso verso il personale, gli altri pazienti, gli ambienti e le attrezzature della Clinica.



Comunicare tempestivamente eventuali disdette per esami, visite o rinunce alle cure, nel rispetto del lavoro svolto e delle necessità degli altri.



Seguire con attenzione le indicazioni fornite dal personale sanitario.



REGOLE PER I VISITATORI DELLA CLINICA LA QUIETE

Per garantire un ambiente sicuro e sereno, i visitatori sono invitati a rispettare le seguenti indicazioni:

ORARI

È possibile visitare i pazienti dalle 12:00 alle 14:00 e dalle 17:00 alle 20:00, evitando di interferire con il loro riposo e le cure.
Se si desidera, è possibile pernottare in Clinica.

ANIMALI

L'accesso degli animali all'interno della Clinica non è consentito. I cani possono sostare nel parco, purché siano sempre tenuti al guinzaglio e sotto la responsabilità dell'accompagnatore. È obbligatorio raccogliere le deiezioni.

CIBI E BEVANDE

Non introdurre alimenti o bevande senza autorizzazione del personale sanitario, per evitare di compromettere le cure del paziente.

IGIENE DELLE MANI

Lavare o igienizzare le mani prima e dopo ogni visita, per garantire la sicurezza di tutti.

NON ACCEDERE IN CASO DI MALATTIA

Evitare di entrare in Clinica se si presentano sintomi di malattie infettive (es. febbre, tosse, mal di gola) e attendere almeno 48 ore dalla risoluzione dei sintomi.

MANTENERE UN ATTEGGIAMENTO TRANQUILLO E RISPETTOSO

Parlare a bassa voce e ridurre i rumori, come la suoneria dei telefoni, per non disturbare pazienti e personale.

RISPETTARE LA PRIVACY E IL LAVORO DEL PERSONALE SANITARIO

Non interferire durante le cure o terapie e, se richiesto, uscire temporaneamente dalla stanza per garantire la privacy del paziente. È altresì importante attenersi sempre alle disposizioni del personale sanitario e rispettare gli ambienti e le attrezzature.

DIVIETO DI FUMO

Rispettare il divieto di fumo in tutta la struttura interna, compreso in prossimità di ingressi e scale.



DR. ROBERTO GIANI

Direttore Sanitario

CLINICA LA QUIETE S.r.l.

Via Dante Alighieri 20, Varese

info@clinicalaquiete.it

Centralino: 0332 18831

[**www.clinicalaquiete.it**](http://www.clinicalaquiete.it)

Autorizzazione sanitaria ATS Insubria n.434 del 01/07/2026

*Questo documento, redatto in riferimento al D.L. 12 maggio 1995 e al DPCM 19 maggio 1995 - Ministero della Sanità - "Linee Guida n. 2/95", ha lo scopo di fornire informazioni sui servizi offerti e garantire i diritti delle persone che li utilizzano.
La presente edizione è la n. 3 del 20 agosto 2026*